

Агентский договор на реализацию туристических услуг

г. Москва

___.___.20__ год

Общество с ограниченной ответственностью «Еврофантазия», именуемое в дальнейшем **«Принципал»**, в лице Генерального директора Денисова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по реализации на рынке туристических услуг от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. Туристическая услуга, определяется в Заявке Агента.

1.3. Реализация услуги, оказание которой обеспечивает Принципал, осуществляется Агентом на основании договоров об оказании туристических услуг, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками.

1.4. Агент в ходе исполнения поручения по настоящему Договору: осуществляет анализ спроса на предлагаемые услуги, прогноз и мотивацию сбыта посредством изучения и оценки потребностей клиентов; организывает продвижение услуг Принципала, включая рекламу и поиск клиентов. Сроки, способы размещения рекламной информации, макеты рекламных материалов, стоимость их размещения и иная необходимая информация согласуются с Принципалом в рабочем порядке по электронной почте; осуществляет подготовку проектов договоров, их заключение с клиентами, оформление соответствующей документации; информирует клиентов об их правах и обязанностях; обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ; самостоятельно анализирует и решает организационно-технические, экономические, кадровые и социально-психологические вопросы в целях увеличения объема сбыта услуг, повышения их качества и конкурентоспособности, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; привлекает к решению задач консультантов и экспертов по различным вопросам (правовым, техническим, финансовым и др.); контролирует исполнение договоров; участвует в рассмотрении претензий клиентов, организует разрешение конфликтов.

1.5. Агент не вправе заключать субагентские договоры, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

1.6. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2. Порядок согласования заявки Агента. Изменение/аннуляция заявки

2.1. Агент обязуется осуществлять бронирование/изменение/аннуляцию услуг письменной Заявкой, подписанной уполномоченным сотрудником Агента и направленной Принципалу посредством электронной почты.

2.2. В Заявке должна содержаться следующая информация: количество туристов с указанием их Ф.И.О., пола, даты рождения, паспортных данных или данных свидетельства о рождении несовершеннолетнего, маршрут, даты начала и окончания периода оказания услуги, информация о размещении (название и категория отеля или иного места размещения туристов, количество, категории номеров) и питании, или вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории, или информация о трансфере, или страховании туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов, иные необходимые условия и сведения в отношении бронируемой услуги.

2.3. Принципал в срок 3 (три) рабочих дня с момента получения Заявки направляет на адрес электронной почты Агента подтверждение бронирования или отказ от бронирования, а также счет на оплату, в случае подтверждения бронирования. Стоимость услуги рассчитывается Принципалом исходя из действующих прайс-листов и указывается в подтверждении Заявки и счете на оплату. Заявка Агента считается принятой только при наличии подтверждения Принципала. Каждый выставленный счет оплачивается отдельным платежным поручением в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала. Обязательство Агента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала. При нарушении сроков оплаты, указанных в Договоре, Заявка автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Агента.

2.4. С даты подтверждения Принципалом Заявки отказ Агента от услуги, в том числе, путем направления

письменной заявки об аннуляции, либо по факту не поступления оплаты на счет Принципала, влечет за собой возмещение фактически произведенных затрат Принципала.

2.5. Изменение Агентом по поручению туриста параметров Заявки после ее подтверждения, является отказом Агента от заказанной услуги и считается оформлением новой Заявки. Оплата, внесенная Агентом (в случае ее осуществления), зачитывается в счет оплаты по новой Заявке за вычетом документально подтвержденных расходов Принципала на реализацию первоначальной Заявки.

2.6. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от услуги, во время ее оказания по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

2.7. Услуги, предоставляемые Агентом туристу и (или) иному заказчику по договору об оказании туристических услуг, но не указанные Принципом в подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом самостоятельно и под свою ответственность.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. По настоящему Договору Агент обязуется:

3.1.1. В целях реализации туристических услуг самостоятельно осуществлять поиск туристов и заключение с ними договоров об оказании туристических услуг. При этом заключаемые договоры не должны противоречить требованиям настоящего Договора.

3.1.2. Исполнять поручение по настоящему Договору своевременно и надлежащим образом, руководствуясь указаниями Принципала и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, о правах на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также технические нормы и стандарты, необходимые для публикации (размещения) рекламной информации об услугах Принципала.

3.1.4. Следить за оперативной информацией Принципала и своевременно предоставлять туристам полную и достоверную информацию о продолжительности периода оказания услуги, дате и условиях перелета, или дате и условиях проживания, питания, правила безопасности при поездке, требования санитарного и эпидемиологического характера, иную необходимую информацию, а также об их изменении.

3.1.5. Получать согласия туристов на обработку их персональных данных Агентом, Принципом и передачу их иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги: перевозчикам, отелям и т.п.

3.1.6. Осуществлять на основании полученного счета оплату Принципу по Заявке на расчетный счет Принципала в сроки, указанные настоящим Договором.

3.1.7. Своевременно предоставлять Принципу комплект необходимых документов. Перечень документов, подлежащих передаче Принципу, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик туристической услуги. Агент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствием требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В срок не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала периода оказания услуги передать туристам все необходимые для оказания услуги документы лично или посредством электронной почты.

3.1.9. Ежемесячно представлять Принципу Отчет об исполнении поручения не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода. К Отчету должны быть приложены заверенные копии заключенных Агентом договоров об оказании туристических услуг, согласий на обработку персональных данных туристов.

3.1.10. Возвратить денежные средства туристам и (или) иными заказчикам по договору об оказании туристических услуг в случае аннуляции Заявки на бронирование за вычетом фактически понесенных расходов Принципала.

3.2. По настоящему Договору Агент имеет право:

3.2.1. Отказаться от туристической услуги в случае отказа туриста, с обязательным возмещением Принципу фактически понесенных расходов Принципала (включая, но не ограничиваясь штрафами, предъявленными Принципу третьими лицами, в связи с отказом от туристической услуги).

3.2.2. Запрашивать у Принципала информацию, необходимую Агенту для исполнения обязательств по Договору.

3.3. По настоящему Договору Принципал обязуется:

3.3.1. Выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору.

3.3.2. Принять от Агента все исполненное по настоящему Договору.

3.3.3. При наличии возражений по Отчету агента сообщить о них Агенту в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета. В противном случае Отчет считается принятым Принципом по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета.

3.3.4. При условии полной оплаты туристической услуги и при наличии подтверждения не позднее чем за 2 (два) календарных дня до начала периода оказания услуги передавать Агенту все необходимые для получения туристической услуги документы.

3.3.5. Своевременно предоставлять Агенту достоверную информацию о туристической услуге, другую необходимую информацию, а также информацию об изменениях.

3.3.6. Своевременно предоставлять Агенту информацию о перечне и стоимости предоставляемых им услуг. В случае если стоимость услуг была изменена, то для Агента указанные изменения стоимости действительны для всех новых не подтвержденных Принципалом Заявок.

3.3.7. Предоставлять услуги соответствующие характеристикам, указанным в подтверждении Заявки.

3.3.8. Использовать полученные от Агента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Принципал обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных туристов, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством в области персональных данных.

3.3.9. Возвратить полученные денежные средства Агенту, в случае аннуляции Заявки на бронирование, за вычетом фактически понесенных расходов Принципала в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты аннулирования Заявки.

3.4. По настоящему Договору Принципал имеет право:

3.4.1. Аннулировать Заявку Агента, если Агент не произвел оплату в сроки, установленные настоящим Договором. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору об оказании туристических услуг несет Агент.

3.4.2. Требовать от Агента представления информации о ходе выполнения поручения по настоящему Договору.

3.5. Порядок взаимодействия Принципала и Агента в случае необходимости оказания экстренной помощи туристу:

3.5.1. Агент обязуется передать Принципалу копию запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста в срок не позднее чем через 12 (двенадцать) часов с момента получения запроса.

3.5.2. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора об оказании туристических услуг, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принципалу Агентом в срок не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем направления Агенту Принципалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принципала.

4. Порядок взаимодействия Сторон при предъявлении одной из Сторон претензий

4.1. Агент предпринимает исчерпывающие меры для урегулирования заявленных претензий и в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Принципала о поступивших претензиях. Принципал передает Агенту поступившие в его адрес претензии по услугам, реализованным Агентом, для урегулирования заявленных претензий в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их поступления, за исключением случаев, установленных п. 4.4 настоящего Договора.

4.2. Не урегулированные в течение 5 (пяти) рабочих дней Агентом претензии с приложением доказательств обоснованности требований и иных имеющих отношение к делу документов передаются для рассмотрения и дальнейшего урегулирования Принципалу.

4.3. Претензии к качеству туристической услуги без рассмотрения передаются на рассмотрение Принципалу.

4.4. В случае предъявления туристом и (или) иным заказчиком иска непосредственно Агенту Агент обязан уведомить Принципала о содержании предъявленных требований в течение 1 (одного) рабочего дня и сообщать о ходе рассмотрения спора.

5. Вознаграждение Агента

5.1. Вознаграждение Агента составляет _% от денежных средств, полученных от реализации каждой туристической услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Агент самостоятельно удерживает причитающееся ему по настоящему Договору вознаграждение из денежных средств, полученных от туристов и (или) иных заказчиков.

5.3. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору, производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

6.2. Агент несет ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации туристу о туристической услуге, ее потребительских свойствах, иной информации, обязанность по доведению которой до туристов возложена на Агента.

6.3. Принципал обязан своевременно информировать Агента об обстоятельствах, зависящих от потребителя, которые могут снизить качество туристической услуги или повлечь за собой невозможность ее оказания, в сроки, указанные в договоре об оказании туристических услуг. Агент в свою очередь несет

ответственность за своевременное информирование третьих лиц, с которыми он заключает договоры об оказании туристических услуг, об указанных обстоятельствах.

6.4. Агент несет ответственность перед Принципом и туристом за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной и/или неполной информации Принципу о персональных данных туристов.

6.5. Принцип несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристической услуги и выполнения Агентом требований настоящего Договора.

6.6. Принцип отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.7. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на вероятность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.2 настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. Конфиденциальность

8.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

8.3. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность указанных сведений в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет по его истечении, расторжении. В случае разглашения условий настоящего Договора нарушающая Сторона оплачивает ущерб в сумме, установленной судом.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9.3. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением достоверных ею копий обосновывающих это требование документов, отсутствующих у другой Стороны.

9.4. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по месту нахождения Сторон, указанному в разделе «Адреса и банковские реквизиты Сторон» настоящего Договора.

9.5. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого Стороной решения со ссылкой на соответствующий пункт настоящего Договора.

9.6. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, в случае если оно не будет удовлетворено другой Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения

другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены курьером по почтовым адресам Сторон с получением под подпись уполномоченными лицами. При необходимости незамедлительного решения каких-либо вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны направляют сообщения по электронной почте. При этом Стороны незамедлительно направляют подлинники направленных по электронной почте документов в порядке, установленном абзацем первым настоящего пункта.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до __. __.20__ года. В случае если ни одна Сторона не заявила о расторжении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующие 12 (двенадцать) месяцев. В случае нежелания продлить действие Договора любая из Сторон вправе письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия Договора.

10.4. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Адреса и банковские реквизиты Сторон

| Принципал | Агент |
|-----------|---|
| | <p>ООО ЕВРОФАНТАЗИЯ</p> <p>Адрес фактический: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д. 43, корп. 3, офис 5 Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Ленина, д. 80, помещ. 21-23</p> <p>Тел.: +7(499) 110-03-21 (многоканальный) Вэб-сайт: www.maldives-bonus.com E-mail: info@maldives-bonus.com</p> <p>ОКПО 77962301 ИНН/КПП 7728551207/501701001 ОГРН 1057747284319 ОКОГУ 49013 ОКАТО 45293566000 ОКВЭД 79.11</p> <p>Банковские реквизиты: Расчётный/счет: №40702810801500052345 Название банка: ООО «Банк Точка» БИК: 044525104 Город: Москва Корр. счет: 30101810745374525104</p> <p>Идентификатор участника электронного документооборота (ЭДО) ООО «Еврофантазия» 2ВМ-7728551207-2013062009174258094450000000000</p> <p>Генеральный директор Денисов Дмитрий Сергеевич</p> |