

## Агентский договор на реализацию туристских продуктов

г. Москва

\_\_.\_.20\_\_ год

**Общество с ограниченной ответственностью «Еврофантазия»**, реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 017691, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Денисова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, реестровый номер турагента в реестре турагентов РТА \*\*\*\*\*, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Турагент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Туроператора юридические и иные действия по реализации на рынке туристского продукта от своего имени, но за счет Туроператора.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.3. Туристский продукт предназначен для реализации туристам и представляет собой право на тур, (внутренний туризм, международный въездной туризм, международный выездной туризм), включающий в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, трансферу, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов, проводников, услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки и другие услуги, предоставляемые Туроператором в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута. Полный перечень услуг, входящих в тур, определяется в Заявке турагента и выдаваемом Туроператором туристском ваучере.

1.4. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками.

1.5. Турагент в ходе исполнения поручения по настоящему Договору: осуществляет анализ спроса на предлагаемые турпродукты и услуги, прогноз и мотивацию сбыта посредством изучения и оценки потребностей клиентов; организывает продвижение туристского продукта Туроператора, включая рекламу туристского продукта и поиск клиентов. Сроки, способы размещения рекламной информации, макеты рекламных материалов, стоимость их размещения и иная необходимая информация согласуются с Туроператором в рабочем порядке по электронной почте; осуществляет подготовку проектов договоров, их заключение с клиентами, оформление соответствующей документации; информирует клиентов об их правах и обязанностях; обрабатывает персональные данные клиентов для подготовки турпродуктов в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ; самостоятельно анализирует и решает организационно-технические, экономические, кадровые и социально-психологические вопросы в целях увеличения объема сбыта турпродуктов, повышения их качества и конкурентоспособности, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; привлекает к решению задач консультантов и экспертов по различным вопросам (правовым, техническим, финансовым и др.); контролирует исполнение договоров; участвует в рассмотрении претензий клиентов, организует разрешение конфликтов.

1.6. Турагент не вправе заключать субагентские договоры, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

1.7. По сделке, совершенной Турагентом с третьим лицом от своего имени и за счет Туроператора, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

### 2. Порядок согласования заявки Турагента. Изменение/аннуляция заявки

2.1. Турагент обязуется осуществлять бронирование/изменение/аннуляцию туристского продукта письменной Заявкой, подписанной уполномоченным сотрудником Турагента и направленной Туроператору посредством электронной почты.

2.2. В Заявке должна содержаться следующая информация: количество туристов с указанием их Ф.И.О., пола, даты рождения, паспортных данных или данных свидетельства о рождении несовершеннолетнего; маршрут тура; даты начала и окончания тура; информация о размещении (название и категория отеля или иного места размещения туристов, количество, категории номеров) и питании; вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории; информация о трансфере; страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов; иные необходимые условия и сведения в отношении бронируемого

турпродукта.

2.3. Туроператор в срок 3 (три) рабочих дня с момента получения Заявки направляет на адрес электронной почты Турагента подтверждение бронирования или отказ от бронирования, а также счет на оплату, в случае подтверждения бронирования. Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из действующих прайс-листов и компонентов турпродукта и указывается в подтверждении Заявки и счете на оплату. Заявка Турагента считается принятой только при наличии подтверждения Туроператора. Каждый выставленный счет оплачивается отдельным платежным поручением в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора. Обязательство Турагента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора. При нарушении сроков оплаты, указанных в Договоре, Заявка автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Турагента.

2.4. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Турагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной заявки об аннуляции, либо по факту не поступления оплаты на счет Туроператора, влечет за собой возмещение фактически произведенных затрат Туроператора.

2.5. Изменение Турагентом по поручению туриста параметров Заявки после ее подтверждения, является отказом Турагента от заказанного турпродукта и считается оформлением новой Заявки. Оплата, внесенная Турагентом (в случае ее осуществления), зачитывается в счет оплаты по новой Заявке за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора на реализацию первоначальной Заявки.

2.6. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время тура по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

2.7. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу и (или) иному заказчику по договору о реализации турпродукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом самостоятельно и под свою ответственность.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. По настоящему Договору Турагент обязуется:

3.1.1. В целях реализации туристского продукта самостоятельно осуществлять поиск туристов и заключение с ними договоров о реализации туристского продукта. При этом заключаемые договоры не должны противоречить требованиям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные Федеральным законом от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иными актами. Турагент направляет Туроператору уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.

3.1.2. Исполнять поручение по настоящему Договору своевременно и надлежащим образом, руководствуясь указаниями Туроператора и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, о правах на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также технические нормы и стандарты, необходимые для публикации (размещения) рекламной информации о турпродукте Туроператора.

3.1.4. Следить за оперативной информацией Туроператора и своевременно предоставлять туристам полную и достоверную информацию по всем существенным характеристикам туристского продукта, включая информацию о продолжительности тура, дате и условиях перелета, дате и условиях проживания, питания, правила безопасности при поездке, требования санитарного и эпидемиологического характера, иную необходимую информацию, а также об их изменении.

3.1.5. Получать согласия туристов на обработку их персональных данных Турагентом, Туроператором и передачу их иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчикам, отелям и т.п.

3.1.6. Осуществлять на основании полученного счета оплату Туроператору по Заявке на расчетный счет Туроператора в сроки, указанные настоящим Договором.

3.1.7. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта. Турагент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствием требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В срок не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала тура передать туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления тура документы лично или посредством электронной почты.

3.1.9. Ежемесячно представлять Туроператору Отчет об исполнении поручения не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода. К Отчету должны быть приложены заверенные копии заключенных Турагентом договоров о реализации туристского продукта, согласий на обработку персональных данных туристов.

3.1.10. Возвратить денежные средства туристам и (или) иными заказчиком по договору о реализации туристского продукта в случае аннуляции Заявки на бронирование за вычетом фактически понесенных расходов

Туроператора.

3.2. По настоящему Договору Турагент имеет право:

3.2.1. Отказаться от турпродукта в случае отказа туриста, с обязательным возмещением Туроператору фактически понесенных расходов Туроператора (включая, но не ограничиваясь штрафами, предъявленными Туроператору третьими лицами, в связи с отказом от турпродукта).

3.2.2. Запрашивать у Туроператора информацию, необходимую Турагенту для исполнения обязательств по Договору.

3.3. По настоящему Договору Туроператор обязуется:

3.3.1. Выплатить Турагенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору.

3.3.2. Принять от Турагента все исполненное по настоящему Договору.

3.3.3. При наличии возражений по Отчету турагента сообщить о них Турагенту в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета. В противном случае Отчет считается принятым Туроператором по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Отчета.

3.3.4. При условии полной оплаты турпродукта и при наличии подтверждения тура не позднее чем за 2 (два) календарных дня до начала тура передавать Турагенту ваучеры, содержащие перечень входящих в состав тура услуг, и все иные необходимые для осуществления тура документы.

3.3.5. Своевременно предоставлять Турагенту достоверную информацию о турпродукте, условиях организации и проведения тура, перечне и порядке оформления документов, расписании движения транспорта, памятки и другую необходимую информацию, а также информацию об изменениях.

3.3.6. Своевременно предоставлять Турагенту информацию о перечне и стоимости предоставляемых им услуг, входящих в состав туров. В случае если стоимость туров была изменена, то для Турагента указанные изменения стоимости действительны для всех новых не подтвержденных Туроператором Заявок.

3.3.7. Предоставлять турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в подтверждении Заявки.

3.3.8. Использовать полученные от Турагента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Туроператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных туристов, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством в области персональных данных.

3.3.9. Возвратить полученные денежные средства Турагенту, в случае аннуляции Заявки на бронирование, за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты аннулирования Заявки.

3.3.10. Передавать в единую информационную систему электронных путевок сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению Туроператором в единую информационную систему электронных путевок, по окончании каждого календарного месяца не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.4. По настоящему Договору Туроператор имеет право:

3.4.1. Аннулировать Заявку Турагента, если Турагент не произвел оплаты турпродукта в сроки, установленные настоящим Договором. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

3.4.2. Требовать от Турагента представления информации о ходе выполнения поручения по настоящему Договору.

3.5. Порядок взаимодействия Туроператора и Турагента в случае необходимости оказания экстренной помощи туристу:

3.5.1. Турагент обязуется передать Туроператору копию запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста в срок не позднее чем через 12 (двенадцать) часов с момента получения запроса.

3.5.2. По требованию Туроператора передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Туроператору Турагентом в срок не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем направления Турагенту Туроператором соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Туроператора.

4. Порядок взаимодействия Сторон при предъявлении одной из Сторон претензий

4.1. Турагент предпринимает исчерпывающие меры для урегулирования заявленных претензий и в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Туроператора о поступивших претензиях. Туроператор передает Турагенту поступившие в его адрес претензии по турпродуктам, реализованным Турагентом, для урегулирования заявленных претензий в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их поступления, за исключением случаев, установленных п. 4.4 настоящего Договора.

4.2. Не урегулированные в течение 5 (пяти) рабочих дней Турагентом претензии с приложением доказательств обоснованности требований и иных имеющих отношение к делу документов передаются для

рассмотрения и дальнейшего урегулирования Туроператору.

4.3. Претензии к качеству турпродукта без рассмотрения передаются на рассмотрение Туроператору.

4.4. В случае предъявления туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта иска непосредственно Турагенту Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований в течение 1 (одного) рабочего дня и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## 5. Вознаграждение Турагента

5.1. Вознаграждение Турагента составляет \_% от денежных средств, полученных от реализации каждого турпродукта в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Турагент самостоятельно удерживает причитающееся ему по настоящему Договору вознаграждение из денежных средств, полученных от туристов и (или) иных заказчиков.

5.3. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору, производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

6.2. Турагент несет ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации туристу о туристском продукте, его потребительских свойствах, иной информации, обязанность по доведению которой до туристов возложена на Турагента.

6.3. Туроператор обязан своевременно информировать Турагента об обстоятельствах, зависящих от потребителя, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт, в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта. Турагент в свою очередь несет ответственность за своевременное информирование третьих лиц, с которыми он заключает договоры на реализацию туристского продукта, об указанных обстоятельствах.

6.4. Турагент несет ответственность перед Туроператором и туристом за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной и/или неполной информации Туроператору о персональных данных туристов.

6.5. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты турпродукта и выполнения Турагентом требований настоящего Договора.

6.6. Туроператор отвечает перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.7. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Финансовое обеспечение ответственности Туроператора

7.1. Размер финансового обеспечения ответственности Туроператора, реквизиты и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны на сайте Туроператора <https://maldives-bonus.com/> и на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

7.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

7.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

7.4. Турагент обязуется следить за информацией, включенной в Единый федеральный реестр туроператоров на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти, и за информацией на сайте Туроператора <https://maldives-bonus.com/>. Турагент обязуется включать в договоры с туристами и (или) иными заказчиками достоверную информацию о финансовом обеспечении Туроператора.

7.5. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора турист и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения.

7.6. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены

## 8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на вероятность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

9.3. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность указанных сведений в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет по его истечении, расторжении. В случае разглашения условий настоящего Договора нарушающая Сторона оплачивает ущерб в сумме, установленной судом.

## 10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

10.3. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением достоверных ею копий обосновывающих это требование документов, отсутствующих у другой Стороны.

10.4. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по месту нахождения Сторон, указанному в разделе «Адреса и банковские реквизиты Сторон» настоящего Договора.

10.5. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого Стороной решения со ссылкой на соответствующий пункт настоящего Договора.

10.6. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, в случае если оно не будет удовлетворено другой Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

## 11. Заключительные положения

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

11.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены курьером по почтовым адресам Сторон с получением под подпись уполномоченными лицами. При необходимости незамедлительного решения каких-либо вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны направляют сообщения по электронной почте. При этом Стороны незамедлительно направляют подлинники направленных по электронной почте документов в порядке,

установленном абзацем первым настоящего пункта.

11.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до \_\_.\_\_.20\_\_ года. В случае если ни одна Сторона не заявила о расторжении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующие 12 (двенадцать) месяцев. В случае нежелания продлить действие Договора любая из Сторон вправе письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия Договора.

11.4. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 12. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Турагент	Туроператор
	<p>Реквизиты Компании ООО ЕВРОФАНТАЗИЯ Адрес фактический: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д. 43, корп. 3, офис 5 Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул Ленина, д. 80, помещ. 21-23</p> <p>Тел.: +7(499) 110-03-21 (многоканальный) Вэб-сайт: <a href="http://www.maldives-bonus.com">www.maldives-bonus.com</a> E-mail: <a href="mailto:info@maldives-bonus.com">info@maldives-bonus.com</a></p> <p>ОКПО 77962301 ИНН/КПП 7728551207/501701001 ОГРН 1057747284319 ОКОГУ 49013 ОКАТО 45293566000 ОКВЭД 79.11</p> <p><b>Банковские реквизиты:</b></p> <p>Расчётный/счет: №40702810801500052345 Название банка: ООО «Банк Точка» БИК: 044525104 Город: Москва Корр. счет: 30101810745374525104</p> <p><b>Идентификатор участника электронного документооборота (ЭДО) ООО «Еврофантазия»</b> 2ВМ-7728551207- 2013062009174258094450000000000</p> <p>Генеральный директор Денисов Дмитрий Сергеевич</p>