

Публичная оферта Договор о реализации туристского продукта

г. Москва

___. ___. 20__ г.

Данный документ является официальным предложением **ООО «Еврофантазия»** (далее - Туроператор, Исполнитель) заключить Договор о реализации туристского продукта на указанных ниже условиях и публикуется на сайте: www.maldives-bonus.com. В соответствии со ст. 437 ГК РФ, данный документ является публичной офертой. Договор о реализации туристского продукта заключается путем акцепта настоящей оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами. Настоящий Договор является договором присоединения. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей оферты является заказ туристского продукта и его последующая оплата. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Общество с ограниченной ответственностью «Еврофантазия», реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 017691, именуемое в дальнейшем «Туроператор, Исполнитель», в лице Генерального директора Денисова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и посетитель сайта: www.maldives-bonus.com, именуемый в дальнейшем «Турист, Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование.

1.3. Основная информация о туроператоре:

Реестровый номер: РТО 017691

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Еврофантазия»

Сокращенное наименование: ООО «Еврофантазия»

Адрес: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 43, стр. 3, эт. 1, пом. V, ком. 1-7

ИНН: 7728551207

ОГРН: 1057747284319

Адреса обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность: нет

Сайт: www.maldives-bonus.com

Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год: 4 660 000 рублей

Количество туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год: 95

Размер уплаченного взноса в резервный фонд: 50 000 рублей

Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора: 130 764, 56 рублей

Размер ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году: 3 698 рублей.

Общий размер финансового обеспечения: 10 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности: международный выездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 рублей

Документ: № ГОТО-0000074 от 12.10.2023 года

Срок действия финансового обеспечения: с 20.10.2023 года по 19.10.2024 года

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО «Кредит Европа Лайф»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

117534, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А, корп. 1, этаж 2, пом. 32

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей

Документ: № 16/23-73-0004447 от 30.10.2023 года

Срок действия финансового обеспечения: с 15.12.2023 года по 14.12.2024 года

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО «ГСК «Югория»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в порядке, указанном в Заявке на бронирование.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
- б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- г) оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе: электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

- а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;
- г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- д) информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.4. Заказчик вправе:

- а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;¹
- г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- е) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;²
- ж) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.³

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

- а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- б) за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6. Порядок и сроки предъявления претензии.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя

Адрес фактический: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д. 43, корп. 3, офис 5
Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул Ленина, д. 80, помещ. 21-23

Тел.: +7(499) 110-03-21 (многоканальный)

Вэб-сайт: www.maldives-bonus.com

E-mail: info@maldives-bonus.com

ОКПО 77962301

ИНН/КПП 7728551207/501701001

ОГРН 1057747284319

ОКОГУ 49013

ОКАТО 45293566000

ОКВЭД 79.11

Банковские реквизиты:

Расчётный/счет: №40702810801500052345

Название банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Город: Москва

Корр. счет: 30101810745374525104

Идентификатор участника электронного документооборота

(ЭДО) ООО «Еврофантазия» 2ВМ-7728551207-20130620091742580944500000000000

Генеральный директор

Денисов Дмитрий Сергеевич