

Публичная оферта
Договор о реализации туристической услуги

г. Москва

___.___.2024 г.

Данный документ является официальным предложением **ООО «Еврофантазия»** (далее - Исполнитель) заключить Договор о реализации туристической услуги на указанных ниже условиях и публикуется на сайте: www.maldives-bonus.com. В соответствии со ст. 437 ГК РФ, данный документ является публичной офертой. Договор о реализации туристической услуги заключается путем акцепта настоящей оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами. Настоящий Договор является договором присоединения. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей оферты является заказ туристической услуги и ее последующая оплата. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Общество с ограниченной ответственностью «Еврофантазия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Денисова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и посетитель сайта: www.maldives-bonus.com, именуемый в дальнейшем «Турист, Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику туристической услуги, потребительские свойства которой указаны в Заявке на бронирование, а Заказчик обязуется оплатить туристическую услугу.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование.

2. Цена туристической услуги и порядок оплаты

2.1. Цена туристической услуги указана в Заявке на бронирование.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в порядке, указанном в Заявке на бронирование.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристической услуги;

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать туристическую услугу самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Исполнителем возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение туристической услуги, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

3.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить туристическую услугу в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании туристической услуги третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

3.4. Заказчик вправе:

- а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

- а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченной туристической услуги за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- б) за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения условий Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества туристической услуги предъявляются Исполнителю и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Компании ООО ЕВРОФАНТАЗИЯ

Адрес фактический: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д. 43, корп. 3, офис 5

Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Ленина, д. 80, помещ. 21-23

Тел.: +7(499) 110-03-21 (многоканальный)

Вэб-сайт: www.maldives-bonus.com

E-mail: info@maldives-bonus.com

ОКПО 77962301

ИНН/КПП 7728551207/501701001

ОГРН 1057747284319

ОКОГУ 49013

ОКАТО 45293566000

ОКВЭД 79.11

Банковские реквизиты:

Расчётный/счет: №40702810801500052345

Название банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Город: Москва

Корр. счет: 30101810745374525104

Идентификатор участника электронного документооборота

(ЭДО) ООО «Еврофантазия» 2ВМ-7728551207-2013062009174258094450000000000

Генеральный директор

Денисов Дмитрий Сергеевич