

Опубликовано «14» ноября 2025 года

**Публичная оферта
на заключение договора о реализации туристского продукта**

г. Москва

Настоящая публичная оферта адресована посетителю сайта www.maldives-bonus.com, именуемому в дальнейшем «Заказчик», и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Мальдивес-бонус», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Новиковой Ольги Станиславовны, действующей на основании Устава, заключить договор о реализации туристского продукта (далее - Договор) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на указанных ниже условиях.

В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор о реализации туристского продукта заключается путем акцепта настоящей оферты, которым является заказ туристских услуг и их последующая оплата.

1. Термины и определения

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - Туроператор).

Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом, сведения о котором внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Турагент).

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (средства размещения, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Сведения об исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «Мальдивес-бонус»
Адрес: 115035, г. Москва, Руновский пер., д. 8, стр. 1, помещ. 2/1
ОГРН: 1235000110586, ИНН: 5022076108, КПП: 770501001
Сайт: www.maldives-bonus.com

Реестровый номер турагента: РТА 0039811

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику туристские услуги (далее - Услуги), перечень, сроки, описание и свойства которых устанавливаются Сторонами в Листе бронирования (Приложении № 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

3.2. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.3. **Исполнитель по настоящему Договору является турагентом.** Оказание услуг, входящих в турпродукт, обеспечивает Туроператор, сведения о котором указаны в Листе бронирования (Приложение № 1 к настоящему Договору). По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о существенных условиях договора, заключенного с Туроператором.

3.4. Сведения о Заказчике (туристе(ах)) в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в Листе бронирования (Приложении № 1 к настоящему Договору).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора. Исполнитель обязан уведомить о заключении настоящего Договора Туроператора, согласовать с ним условия путешествия в соответствии с Листом бронирования (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также передать ему денежные средства, полученные от Заказчика.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию: о потребительских свойствах услуг; о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в перечень оказываемых услуг, если это имеет значение, исходя из характера оказываемых услуг; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах и требованиях (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик (турист) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика (туристу); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; об иных особенностях путешествия. Факт бронирования туристских услуг свидетельствует о получении Заказчиком полной, необходимой и достаточной информации о туре и его потребительских свойствах. Информация по каждому туристическому направлению, включая сведения о категории и звездности средств размещения, типах номерного фонда, понятии расчетного часа и др., получена Исполнителем из официальных источников и размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1.3. Оформить страховой полис на случай внезапного заболевания Заказчика (туриста), несчастных случаев или иных рисков, связанных с совершением путешествия.

4.1.4. Незамедлительно уведомить Заказчика о том, что соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество Услуг или повлечь за собой невозможность оказания Услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре.

4.1.5. Не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика (туриста) на Услуги (ваучер, билет, страховой полис и др.). Заграничные паспорта передаются Заказчику в офисе Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления или неполного (неверного) предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления необходимой информации Заказчиком.

4.2.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору информацию и документы. Исполнитель вправе не проводить проверку актуальности, правильности и подлинности документов и информации, предоставленных Заказчиком.

4.3.2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и приложениями к нему. В случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты, Исполнитель вправе аннулировать бронирование.

4.3.3. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора.

4.3.4. Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие, а также письменное согласие туриста на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора. Исполнитель обязуется принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг персональных данных.

4.3.5. Довести до туриста(ов) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать туристу(ам) необходимые документы, полученные от Исполнителя.

4.4. Заказчик (турист) обязан:

4.4.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

4.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

4.4.3. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с настоящим Договором.

4.5.2. Получать от Исполнителя устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуг, в течение 2 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

4.5.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю и (или) Туроператору фактически понесенных расходов на момент такого отказа.

4.5.4. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47, почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493, электронная почта: secretary@tourprom.ru, телефон / факс: +7 (499) 678-12-03.

4.5.5. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (туриста) (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

4.5.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии.

4.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.

4.5.8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4.5.9. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок сдачи-приема Услуг

5.1. В течение 2 рабочих дней со дня окончания оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт об оказании услуг.

5.2. В течение 2 рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг, оформленного надлежащим образом, Заказчик принимает Услуги Исполнителя, указанные в Акте об оказании услуг, подписав указанный Акт, либо направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг в тот же срок.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если в течение 2 рабочих дней со дня получения документа, указанного в п. 5.1 настоящего Договора, Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг, указанный Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте, - принятыми Заказчиком на следующий день после истечения указанного в настоящем пункте срока.

6. Финансовые условия и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору указывается в Листе бронирования (Приложении № 1 к настоящему Договору).

6.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется на основании выставяемого Исполнителем счета в течение 2 рабочих дней, если иное не предусмотрено в Листе бронирования (Приложении № 1 к настоящему Договору), но в любом случае до начала оказания Услуг.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

7. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за недостоверность сведений, указанных в заграничных паспортах и других документах, полученных от Заказчика; за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченных туристских услуг за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуг, оказанных Исполнителем до получения извещения об отказе туристу во въездной визе; за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного, пограничного или таможенного контроля либо применение к

туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. По договорам страхования и перевозки ответственность перед Туристом несут соответственно перевозчик или страховая компания. Перевозочный документ и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договоров с транспортной и страховой компаниями.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 14 календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее выполнение Туроператором своих обязательств, а также за неправильную информацию, предоставленную Туроператором и другими организациями и лицами, задействованными в подготовке и организации тура. За неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, ответственность несет Туроператор.

8. Разрешение споров

8.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии в отношении качества оказания услуг предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий.

8.3. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия Договора.

Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

9.2. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

9.5. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг.

9.6. Отказ Заказчика от турпродукта по каким-либо причинам, не связанным с исполнением Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, не является основанием для возврата турагентского вознаграждения.

10. Конфиденциальность

10.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. Условия обмена документами и информацией

11.1. В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны пришли к соглашению о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий Договора.

11.2. Порядок проверки электронной подписи: документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны при соблюдении следующих условий: документ оформлен в виде фотокопии документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса, указанного в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи уполномоченных лиц и оттиск печати.

11.3. Официальными каналами связи для передачи документов и (или) информации являются: электронная почта; личный кабинет Заказчика; система электронного документооборота.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

ООО «Мальдивес-бонус»

Адрес: 115035, г. Москва, Руновский пер., д. 8, стр. 1, помещ. 2/1

ОГРН: 1235000110586, ИНН: 5022076108, КПП: 770501001

Телефон: + 7 (499) 110-03-21

Электронная почта: info@maldives-bonus.com

Сайт: www.maldives-bonus.com

Расчётный счет: № 40702810420000042375

Название банка: ООО «Банк Точка»

Корр. счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Идентификатор участника электронного документооборота (ЭДО):

2ВМ-5022076108-502201001-202404190817075340514